

FORMULAIRE DE RETOUR DE PRODUIT

Ne correspond pas ?

Pas de problème !

Les remboursements pour les retours sont généralement traités dans les 14 jours suivant la réception de l'article. Veuillez vous assurer que les étiquettes jointes ne sont pas enlevées et que les articles ne sont ni souillés ni lavés. Les articles retournés doivent être envoyés avec le formulaire d'échange et la preuve d'achat (reçu, facture) dans un emballage original à l'adresse suivante :

Felina Shop UG
Enderstr. 94 Enderpark / Haus A
01277 Dresde
Deutschland

Coût du retour

Vous pouvez nous retourner les marchandises dans un délai de 14 jours ouvrables sans donner de raison. Le délai court à compter de la réception des marchandises. Pour les marchandises retournées, vous payez le retour quelle que soit la valeur des marchandises.

Numéro d'ordre:.....

LES INFORMATIONS PERSONNELLES:

Prénom, nom:.....

Rue et numéro de la maison / de l'appartement:.....

Code postal et ville:.....

Numéro de téléphone:..... E-mail:.....

Numéro d'article	Taille, couleur	Quantité	Prix

Veillez nous donner les informations suivantes pour un remboursement:

PayPal.

Carte de crédit

Virement bancaire.

▪ Nom du titulaire du compte:.....

▪ IBAN:

▪ BIC/SWIFT Code:

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de remplacement.

.....
Signature